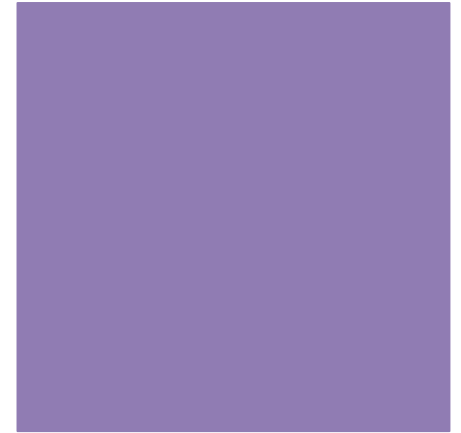




# Colaboración

Unidad 2.10:  
Cómo gestionar el proceso  
de colaboración: factores  
críticos de éxito



# + Factores críticos del éxito

Esta unidad presenta una serie de factores críticos de éxito vitales para el proceso de colaboración, como la cultura, el liderazgo, la comunicación, la estructura organizativa y la búsqueda del socio adecuado.

Objetivo:

- Identificar los factores críticos de éxito de un proceso de colaboración.

Resultados del aprendizaje:

- El alumno reconocerá los principales factores críticos de éxito en un proceso de colaboración.
- El alumno podrá identificar si su organización carece de algún factor de éxito.
- El alumno podrá mejorar los factores de éxito en su organización.



Source: <https://www.freepik.com/>



# Gestión de la Innovación

## Unidad 1 Creatividad

- 1.1 Gestión de la creatividad
- 1.2 Todos somos creativos
- 1.3 Tipos y niveles de Innovación
- 1.4 Cómo crear una estrategia en gestión creativa en el puesto de trabajo
- 1.5 ¿Cómo desarrollar un proceso para la creatividad individual?
- 1.6 Cómo desarrollar un proceso para fomentar la creatividad organizacional
- 1.7 Herramientas para desarrollar un proceso para la creatividad organizacional
- 1.8 Como gestionar el proceso de creatividad: Factores críticos de éxito
- 1.9 Como medir el impacto

## Unidad 2 Colaboración

- 2.1 Gestión de la colaboración
- 2.2 Como y porque colaborar
- 2.3 Tipos de colaboración
- 2.4 Cómo crear una estrategia de gestión de la colaboración en el lugar de trabajo
- 2.5 Cómo planificar la gestión de la colaboración en el lugar de trabajo
- 2.6 Como colaborar exitosamente
- 2.7 Cómo encontrar los socios correctos
- 2.8 Cómo desarrollar un proceso de colaboración.
- 2.9 ¿Cómo un proceso de colaboración hará que mi organización sea innovadora?

**2.10** Cómo gestionar el proceso de colaboración: factores críticos de éxito

**2.11** Como medir el impacto



Innovation and creativity mentality advancement in SMEs

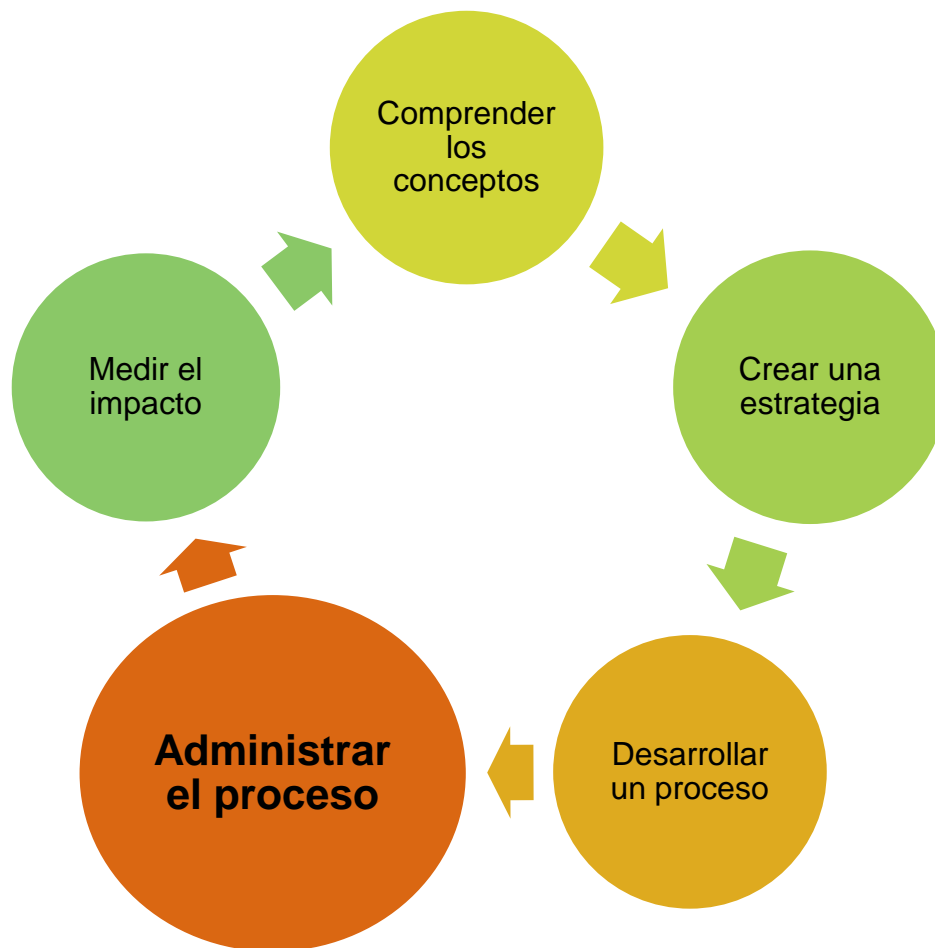


Erasmus+



# ¿Cómo gestiono la colaboración?

Cinco pasos de colaboración



# + ¿Qué es el trabajo colaborativo?

- ➔ Se trata de cultivar el mejor y desafiante pensamiento de llegar a los límites de una relación al discutir y disputar, explorar y probar, escuchar y reflexionar.
- ➔ Es un entorno de contraste (acción / reflexión, seguridad / riesgo, ensayos / recompensas).
- ➔ Debe ser una cultura de calidez y respeto, de humildad y orgullo, de sensibilidad y firmeza.
- ➔ El desafío que tenemos es que las personas verán el problema con diferentes perspectivas, reflejando su experiencia, circunstancia y habilidad.



¿Qué factores crees que pueden influir en la colaboración?



*definición de colaboración y beneficios*

<https://www.youtube.com/watch?v=KT2TQGFwcko> by *WR Crime Prevention Council*

# + Factores críticos del éxito

5 factores clave de éxito

Liderazgo

Cultura

Comunicación

Estructura

Encontrar el  
compañero adecuado

designed by freepik.com



# Factores críticos del éxito

## Cultura

Las empresas que crean una cultura y un clima para la generación, transferencia y uso del conocimiento funcionan mejor



---

### Puedes

Desarrollar una conexión visible entre el **intercambio de conocimientos** y los objetivos prácticos del negocio.

---

Integrar la **creación y transferencia de conocimiento** con una iniciativa empresarial clave existente

---

Alinear las estructuras de **recompensa y reconocimiento** para apoyar la transferencia y reutilización del conocimiento.

---

Intentar fomentar la **confianza, la cooperación y la gestión** de conflictos en su negocio.

---



Innovation and creativity mentality  
advancement in SMEs



Erasmus+



# Factores críticos del éxito

## Liderazgo

Los líderes pueden influir en un grupo para lograr sus objetivos estableciendo y comunicando objetivos, creando confianza e inspirando el trabajo en equipo definiendo un propósito claro y una intención estratégica

Asegurar fondos para proyectos innovadores

Hacer de la innovación un elemento habitual para la discusión

Asegurar que el personal tenga tiempo para capacitación en colaboración

Establecer expectativas y prepárese para escuchar diferentes puntos de vista

Dar tiempo a la gente para resolver problemas

Dejar espacio para conflictos y desacuerdos

Hacer que la comunicación y la resolución de problemas sean transparentes





# Factores críticos del éxito

## Comunicación

La colaboración facilita la fertilización cruzada de ideas.



La comunicación entre los empleados y con personas externas estimula su desempeño.

Cuanto mejor se relacionen los miembros entre sí y con personas externas clave, mejor será su desempeño



Innovation and creativity mentality advancement in SMEs





# Factores críticos del éxito

## Estructura organizacional

*Esto comprende la definición de autoridades, responsabilidades, roles y tareas asignadas a cada miembro*

El personal, incluso si no trabaja en lo mismo, puede aprender de las experiencias de los demás y aplicar este conocimiento recién descubierto a su trabajo.

Mezclar personas puede aportar nuevas ideas al proyecto al pensar fuera de su zona de confort.

En **colaboraciones externas**, debido a que cada organización tiene su propia estructura organizativa, podría ser útil crear:



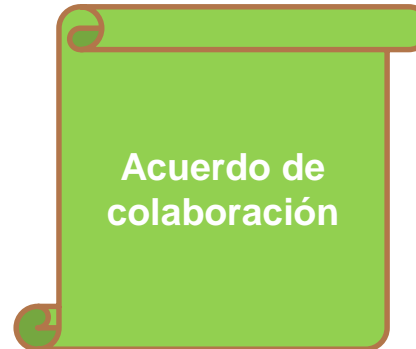


# Factores críticos del éxito

## Encontrar el compañero adecuado



Ambas partes de la colaboración deben determinar **qué quieren** de la asociación y **qué están dispuestos a dar** para lograrlo.



... para crear un entendimiento claro entre todas las partes



## Otros factores



Reuniones cara a cara

**Un patrocinador ejecutivo de alto nivel**

La participación debe verse como un comportamiento obligatorio.

Crea un sentido de propósito compartido

Proporcionar una recompensa por la participación.

Involucrar a su personal temprano, desde el comienzo





# Ayudas de aprendizaje

VIDEO TOM KELLEY, general manager at IDEO  
6:37', about innovation and collaboration

<https://www.youtube.com/watch?v=XQaGH85KwJU>

Experience collaboration meeting 2:14' → reunió conjunta online

<https://www.youtube.com/watch?v=jjPPjTVH5RA>

Video 8:08' GLOBAL ENTREPRENEURSHIP CONGRESS, ISTANBUL 2018

<https://www.youtube.com/watch?v=gYERd958xzi>

Innovate UK's Essential Tips for Startup & SME Collaboration, 2.17'

<https://www.youtube.com/watch?v=PtEuU1KSuCM>

Leadership for collaboration

<https://www.forbes.com/sites/carolkinseygoman/2014/02/13/8-tips-for-collaborative-leadership/#66a223675fd9>

10 Collaborative Leadership Characteristics

<https://yscouts.com/10-collaborative-leadership-characteristics/>

Comic examples of Leadership and effective collaboration 3:28'

<https://www.youtube.com/watch?v=ZnjJpa1LBOY>

Maloney D, 2019, **The ultimate guide to effective collaboration in the workplace, from:**

<https://slackhq.com/ultimate-guide-collaboration-in-the-workplace>

## Revisión de unidad

Esta unidad explica cinco factores críticos de éxito para los procesos de colaboración en las organizaciones: cultura, liderazgo, comunicación, estructura organizativa y encontrar el socio adecuado. Una buena gestión de estos factores puede favorecer u obstaculizar el éxito de un proceso de colaboración en el que participa la organización (colaboración interna o externa).

También anuncia una serie de factores a tener en cuenta durante los procesos de colaboración.

