



Współpraca

Część 2.1: Zarządzanie współpracą

Zarządzanie współpracą

Bieżąca część stanowi wprowadzenie do zarządzania współpracą i przedstawia ideę zarządzania współpracą oraz jej znaczenie dla organizacji.

Cele:

- Wyjaśnienie pojęcia współpracy i sposobu, w jaki zarządzanie współpracą jest powiązane z innowacjami

Efekty szkolenia:

- Uczący się powinien znać pojęcie współpracy
- Uczący się powinien być w stanie zaprojektować etapy zarządzania współpracą
- Uczący się powinien wiedzieć, jak wprowadzić lub wspierać zarządzanie współpracą w swojej organizacji





Czym jest proces zarządzania współpracą?

Pięć kroków zarządzania współpracą:





Zrozumienie pojęć

Czym jest współpraca?

Współpraca to działanie, które łączy umiejętności i zasoby, których organizacja nie posiada, aby osiągnąć wspólny cel

- ➡ Dzięki zdobywaniu nowych umiejętności i zasobów współpraca poprawia możliwości skutecznej kreatywności i innowacji
- ➡ Współpraca opiera się na wzajemnym zaufaniu, otwartości, wspólnym ryzyku i wspólnych korzyściach, które dają przewagę konkurencyjną, co skutkuje lepszą wydajnością niż brak współpracy
- ➡ Struktury współpracy muszą się zmieniać w czasie, aby były skuteczne. Należy używać różnych struktur dla różnych etapów projektu, np. Zdefiniowanie problemu vs. wdrożenie rozwiązania.



Zrozumienie pojęć

Czym jest współpraca?

Współpraca i innowacje to dwie różne koncepcje, które są ze sobą powiązane.





Zrozumienie pojęć

Dlaczego współpraca jest ważna?



- ➔ Globalne badanie innowacyjności BCG 2017 wykazało, że otwarta współpraca jest znaczącym czynnikiem sukcesu, najlepsze firmy **wspierają otwartą współpracę 77%** czasu, w porównaniu do zaledwie 23% czasu w przypadku słabszych podmiotów.
- ➔ W tym kontekście „otwarta” oznaczał posiadanie struktur organizacyjnych, które umożliwiały łatwą współpracę zarówno z partnerami wewnętrznymi, jak i zewnętrznymi.
- ➔ Organizacje stosujące strategie angażowania klientów (myślenie projektowe i wymagania kierowane przez użytkowników od idei do wprowadzenia produktu/usługi) mają około dwa razy więcej szans niż inni badani respondenci na osiągnięcie wzrostu o 15% lub więcej w ciągu najbliższych pięciu lat.



Zrozumienie pojęć

Czym jest współpraca?

Dzielenie się wiedzą może być skutecznym sposobem rozwiązywania znanych problemów, ale jedną z największych korzyści współpracy jest identyfikowanie problemów nieznanych.



Stereotypy zwykle kojarzą innowację z pracą „genialnego naukowca”, który może zaproponować nowe rozwiązanie lub metodę. Rzeczywiście innowacje i odkrycia naukowe przypisuje się poszczególnym osobom. Nagrody przyznawane co roku przez Fundację Nobla doskonale ilustrują tę sytuację. Ale takie myślenie jest jednak mylące. Każdy przełom naukowy i technologiczny wynika z wkładu pracy wielu osób, a nie z indywidualnych dzieł.
Rozwiązanie? - Współpraca!



Zrozumienie pojęć

Przykłady udanej współpracy

Najbardziej innowacyjne firmy przyszłości to takie, które potrafią myśleć poza tradycyjnymi strukturami i hierarchiami. Korzystając z ram współpracy, liderzy mogą pozyskiwać swoje sieci wiedzy, szybciej dokonywać iteracji, a nawet rozszerzać przypadki zastosowania swoich produktów. Na przykład:



- ➔ **Google maps** —Od 2005 r. ponad 60 milionów lokalnych przewodników przyczyniło się do mapowania ponad 240 krajów.
- ➔ **Yelp**—Od 2004 r. użytkownicy opublikowali ponad 184 miliony recenzji na temat lokalnych firm i restauracji.
- ➔ **Przestrzeń co-workingowe** Według Global Coworking Survey w 2018 r. prawie 1,7 mln osób korzysta z przestrzeni coworkingowej. Z roku na rok liczba ta rośnie. Współdziałanie to coś więcej niż tylko biuro, liczy się działająca w nim społeczność.



Zrozumienie pojęć

Historia sukcesu - współpraca prowadząca do innowacji

Gdzie: Wiodąca firma technologiczna. Firma wygrała kontrakt za milion dolarów.

Problem: Zaprojektowanie czujnika wykrywającego zanieczyszczenia w bardzo małych stężeniach pod wodą.

W jaki sposób: Stwórz zespół projektantów mikroprocesorów. Około 45 minut przed pierwszą sesją roboczą biolog morski przydzielony do ich zespołu wszedł z torbą małży i postawił je na stole.

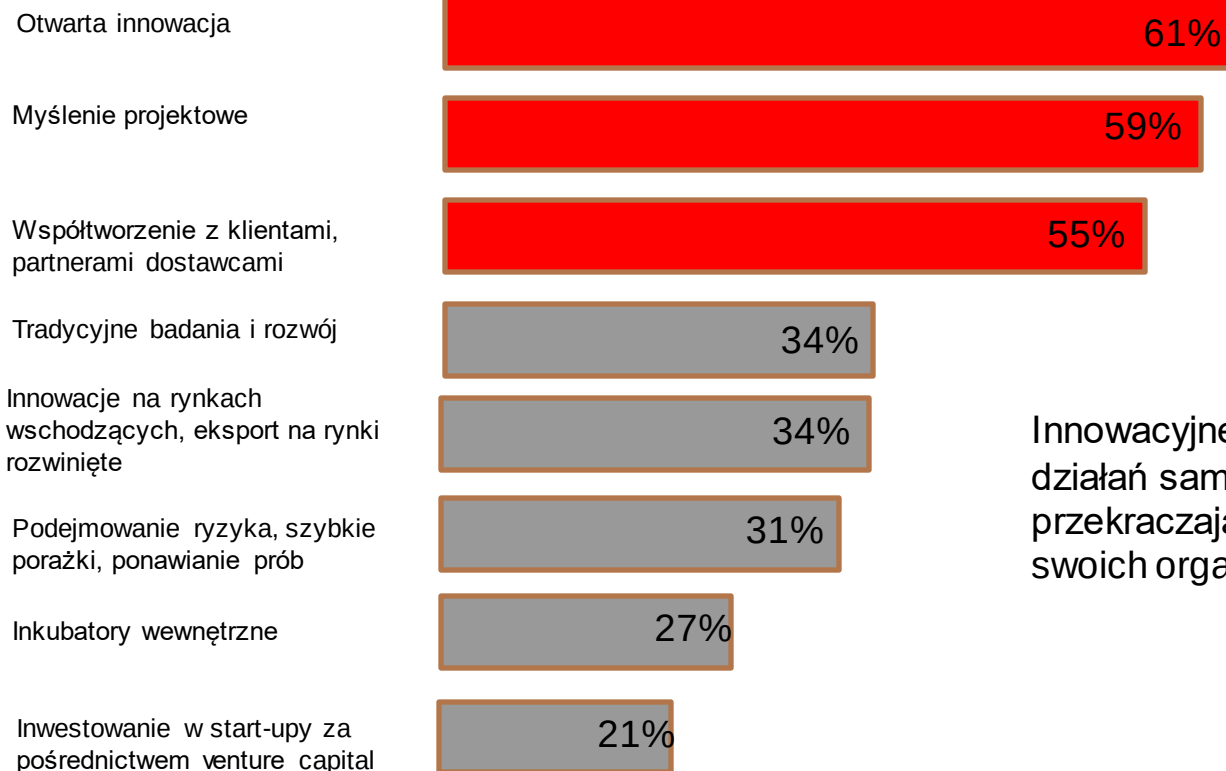
Rozwiązanie: Małże mogą wykrywać zanieczyszczenia w ilości zaledwie kilku części na milion, a kiedy tak się dzieje, otwierają skorupy.

Tak naprawdę uczestnicy nie potrzebowali wymyślnego układu do wykrywania zanieczyszczeń - jedynie takiego, który mógłby ostrzec system o tym, że małże otwierają muszle. „Oszczędzili 999,000 \$ i zjedli małże na kolację”



Zrozumienie pojęć

Czym jest współpraca?



Innowacyjne firmy nie podejmują tych działań samodzielnie. Zamiast tego przekraczają granice innowacji zarówno w swoich organizacjach, jak i poza nimi.

Pomoce dydaktyczne

- Raport porównawczy innowacji PwC
- Blankson A., 2019, Why Collaboration Is The Currency Of The Future [Dlaczego współpraca jest walutą przyszłości], Forbes. Dostępne na: www.forbes.com

Przegląd tematu

Bieżąca część opisuje koncepcje współpracy i zarządzania współpracą

Dostarcza dowodów i przykładów, aby pomóc zrozumieć znaczenie współpracy.

Odnosi się do zarządzania współpracą jako procesu niezbędnego do wzrostu innowacyjności i wskaźników sukcesu w biznesie.