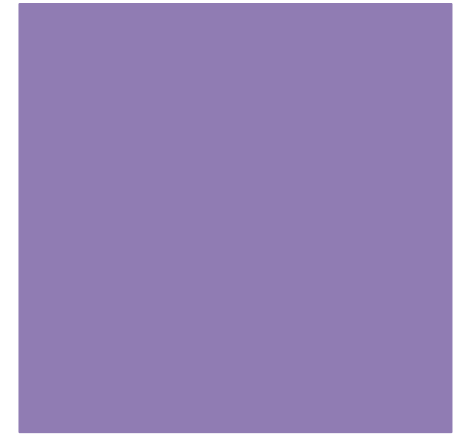




# Współpraca

## Część 2.10:

Jak zarządzać procesem  
współpracy:  
Kluczowe czynniki sukcesu



# + Kluczowe czynniki sukcesu

Bieżąca część przedstawia szereg kluczowych czynników sukcesu istotnych dla procesu współpracy, takich jak kultura, przywództwo, komunikacja, struktura organizacyjna i znalezienie odpowiedniego partnera.

Cele:

- Identyfikacja kluczowych czynników sukcesu procesu współpracy

Efekty szkolenia:

- Znajomość kluczowych czynników sukcesu w procesie współpracy
- Umiejętność zdiagnozowania brakującego czynnika sukcesu we własnej organizacji
- Umiejętność poprawienia czynników sukcesu w swojej organizacji.



Źródło: <https://www.freepik.com/>



# Zarządzanie innowacjami

## Temat 1 Kreatywność

- 1.1 Zarządzanie kreatywnością
- 1.2 Wszyscy jesteśmy kreatywni
- 1.3 Rodzaje i poziomy innowacji
- 1.4 Jak stworzyć strategię zarządzania kreatywnego w miejscu pracy
- 1.5 Jak opracować proces indywidualnej kreatywności
- 1.6 Jak opracować proces kreatywności organizacyjnej
- 1.7 Narzędzia do opracowania procesu kreatywności organizacyjnej
- 1.8 Jak zarządzać procesem kreatywności: Kluczowe czynniki sukcesu
- 1.9 Jak mierzyć wpływ

## Temat 2 Współpraca

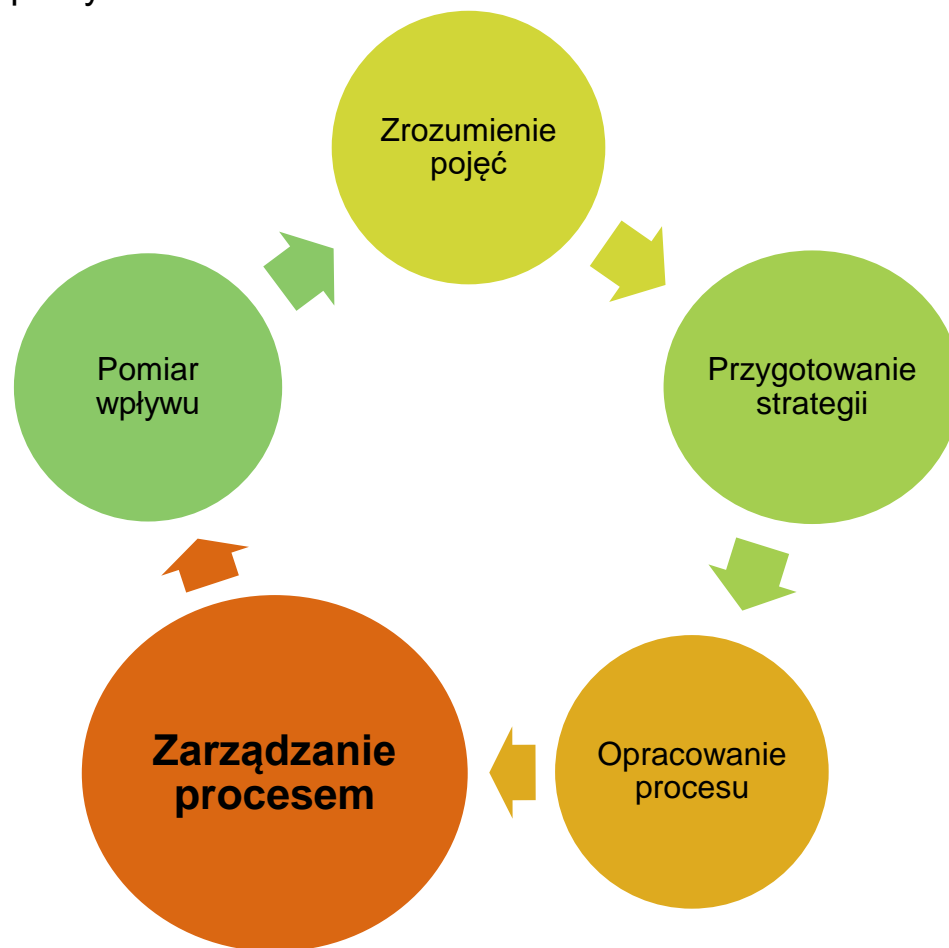
- 2.1 Zarządzanie współpracą
- 2.2 Jak i dlaczego współpracować
- 2.3 Rodzaje współpracy
- 2.4 Jak stworzyć strategię zarządzania współpracą w miejscu pracy
- 2.5 Jak zaplanować zarządzanie współpracą w miejscu pracy
- 2.6 Jak skutecznie współpracować
- 2.7 Jak znaleźć odpowiednich partnerów
- 2.8 Jak opracować proces współpracy
- 2.9 Jak proces współpracy sprawi, że moja organizacja będzie innowacyjna

- 2.10 **Jak zarządzać procesem współpracy: Kluczowe czynniki sukcesu**
- 2.11 Jak mierzyć wpływ

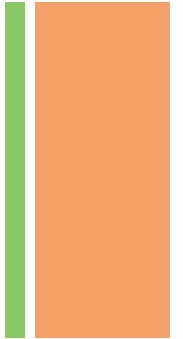


# Jak zarządzać współpracą?

Pięć kroków współpracy



# + Czym jest współpraca?



- ➔ Chodzi o kultywowanie najlepszego i ambitnego sposobu myślenia, dotarcie do granic relacji w sporze i kontestowaniu, odkrywaniu i testowaniu, słuchaniu i refleksji..
- ➔ Jest to środowisko kontrastowe (działanie/refleksja, bezpieczeństwo/ryzyko, próby/nagrody)
- ➔ Ale powinna to być również kultura ciepła i szacunku, pokory i dumy, wrażliwości i pewności
- ➔ Wyzwanie, przed którym stoimy, polega na tym, że ludzie będą postrzegać problem z różnych perspektyw, które odzwierciedlają ich doświadczenie, okoliczności i umiejętności



Jak myślisz, jakie czynniki mogą mieć wpływ na współpracę?



*Zasady dobrej współpracy (9:21)*

<https://www.youtube.com/watch?v=CtN9jICXNvU>

# + Kluczowe czynniki sukcesu

5 kluczowych czynników sukcesu

Przywództwo

Kultura

Komunikacja

Struktura

Znalezienie  
właściwego partnera

designed by freepik.com



# Kluczowe czynniki sukcesu

## Kultura

Firmy, które tworzą kulturę i klimat sprzyjający dla generowania, przekazywania i wykorzystywania wiedzy mają lepsze wyniki

---

### Możesz

ustanowić widoczny związek pomiędzy **dzieleniem się wiedzą** a praktycznymi celami biznesowymi

---

zintegrować **tworzenie i przekazywanie wiedzy** z bieżącą, kluczową inicjatywą biznesową

---

dostosować struktury **nagradzania i uznania** aby wspierać przekazywanie i ponowne wykorzystywanie wiedzy

---

wspierać **zaufanie, współpracę i zarządzanie konfliktami** w Twojej firmie

---



# Kluczowe czynniki sukcesu

## Przywództwo

Liderzy mogą wpływać na grupę, pomagając jej realizować cele, ustanawiając i jasno komunikując cele, budując zaufanie i inspirując pracę zespołową, określając jasny cel i zamiar strategiczny

Zapewniają środki na innowacyjne projekty

Sprawiają, aby innowacja była regularnym tematem do dyskusji

Zapewniają personelowi czas na szkolenie w zakresie współpracy

Ustalają oczekiwania i przygotowują się na wysłuchanie wszystkich i odmiennych punktów widzenia

Dają ludziom czas na rozwiązywanie problemów

Zapewniają przestrzeń na konflikty i nieporozumienia

Sprawiają, aby komunikacja i rozwiązywanie problemów były jak najbardziej przejrzyste





# Kluczowe czynniki sukcesu

## Komunikacja

Współpraca ułatwia interdyscyplinarne generowanie pomysłów

Komunikacja pomiędzy pracownikami oraz partnerami zewnętrznymi stymuluje wydajność

Tak więc, im lepiej członkowie komunikują się ze sobą nawzajem, oraz z kluczowymi osobami z zewnątrz, tym lepsze są ich wyniki



# Kluczowe czynniki sukcesu

## Struktura organizacyjna

*Wiąże się to ze zdefiniowaniem uprawnień, obowiązków, ról i zadań przydzielonych każdemu członkowi*

Twoi pracownicy, nawet jeśli nie pracują w tym samym obszarze, mogą uczyć się od siebie nawzajem i stosować tę nowo-odkrytą wiedzę w swojej pracy

W ten sposób mogą wnieść do projektu świeże pomysły - wychodząc poza strefę komfortu

W ramach **współpracy zewnętrznej**, z uwagi na fakt, że każda organizacja ma własną strukturę organizacyjną, przydatne może być utworzenie elementów jak:





# Kluczowe czynniki sukcesu

## Znalezienie właściwego partnera



Obie strony współpracy muszą określić swoje oczekiwania wobec tego partnerstwa, oraz swój wkład w ich realizację



... Aby stworzyć jasne porozumienie między wszystkimi stronami



## Inne czynniki

Spotkania twarzą w twarz

**Posiadanie sponsora  
wykonawczego najwyższego  
szczebla**

**Udział należy postrzegać jako zachowanie  
obowiązkowe**

Ustanowienie wspólnego poczucia celu

Zapewnienie nagrody za uczestnictwo

Zaangażowanie personelu na wczesnym etapie  
procesu



Lista czynników pozytywnych i  
negatywnych

# + Pomoc dydaktyczne

VIDEO TOM KELLEY, dyrektor generalny IDEO 6:37  
' , na temat innowacji i współpracy

<https://www.youtube.com/watch?v=XQaGH85KwJU>

Spotkanie kooperacyjne 2:14 ' → reunió conjunta  
online

<https://www.youtube.com/watch?v=jjPPjTVH5RA>

Wideo 8:08 'GLOBALNY KONGRES  
PRZEDSIĘBIORCZOŚCI, STAMBUŁ 2018

<https://www.youtube.com/watch?v=gYERd958xzi>

Najważniejsze brytyjskie wskazówki dotyczące start-  
upów i współpracy MŚP, 2,17'

<https://www.youtube.com/watch?v=PiEuU1KSuCM>

Przywództwo we współpracy

<https://www.forbes.com/sites/carolkinseygoman/2014/02/13/8-tips-for-collaborative-leadership/#66a223675fd9>

10 cech przywódczych

<https://yscouts.com/10-collaborative-leadership-characteristics/>

Komiczne przykłady przywództwa i efektywnej  
współpracy 3:28 '

<https://www.youtube.com/watch?v=ZnjJpa1LBOY>

Maloney D, 2019, **Najlepszy przewodnik po efektywnej współpracy w miejscu pracy**, od:  
<https://slackhq.com/ultimate-guide-collaboration-in-the-workplace>

## Przegląd rozdziału

Bieżąca część wyjaśnia pięć kluczowych czynników sukcesu procesów współpracy w organizacjach jak: kultura, przywództwo, komunikacja, struktura organizacyjna i znalezienie odpowiedniego partnera. Odpowiednie zarządzanie tymi czynnikami może sprzyjać lub utrudniać powodzenie procesu współpracy, w którym uczestniczy organizacja (współpraca wewnętrzna lub zewnętrzna).

Zapowiada także szereg czynników, które należy wziąć pod uwagę podczas procesów współpracy.

