



# Együttműködés

Téma 2.8: Hogyan lehet  
kidolgozni az innovációs  
együttműködési folyamatot?

# Hogyan lehet kidolgozni az + innovációs együttműködési folyamatot?

Ez a téma az együttműködési folyamat fejlesztéséről szól, és elmagyarázza, hogy az együttműködés miként teheti innovatívvá vállalkozását.

Célok:

- Megérteni az együttműködés fontosságát az üzleti innovációban és kidolgozni az együttműködési folyamatot.

Tanulmányi eredmények:

- A tanulónak képesnek kell lennie azonosítani egy hasznos együttműködési folyamatot.
- A tanulónak tudnia kell, hogyan kell kidolgozni az együttműködési folyamatot.
- A tanulónak azonosítania kell az együttműködés kihívásait, és képesnek kell lennie azok leküzdésére.





# Innováció menedzsment

## Unit 1 Kreativitás

- 1.1 Kreativitás menedzsment
- 1.2 Mindannyian kreatívok vagyunk
- 1.3 Innovációs típusok és szintek
- 1.4 Hogyan lehet létrehozni a munkahelyi stratégiát a kreatív menedzsment számára?
- 1.5 Hogyan fejlesszük ki az egyéni kreativitás folyamatát?
- 1.6 Hogyan lehet kidolgozni a szervezeti kreativitás folyamatát?
- 1.7 Eszközök a szervezeti kreativitás folyamatának fejlesztésére
- 1.8 A kreativitás folyamatának irányítása: Kritikus sikertényezők
- 1.9 Hogyan mérhető a hatás?

## Unit 2 Együttműködés

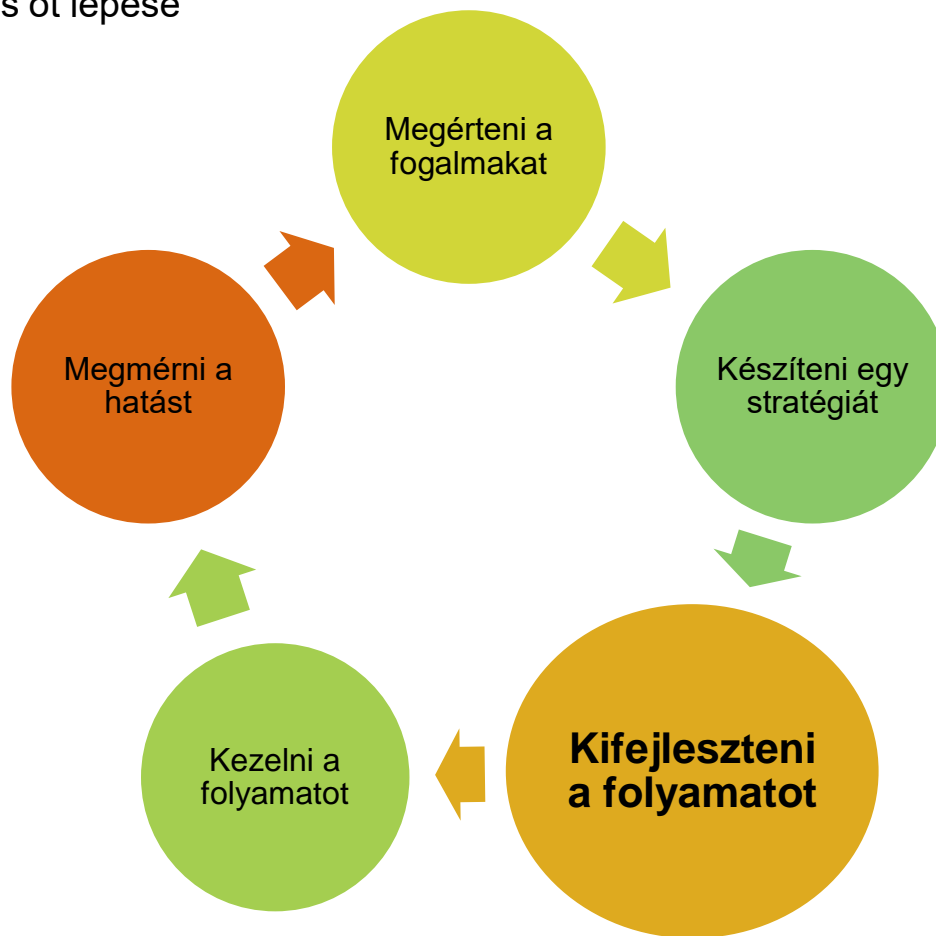
- 2.1 Együttműködés menedzsment
- 2.2 Hogyan és miért kell együttműködni?
- 2.3 Együttműködés típusok
- 2.4 Hogyan lehet stratégiát létrehozni az együttműködés menedzsmentjére a munkahelyen
- 2.5 Az együttműködés menedzsmentjének megtervezése a munkahelyen
- 2.6 Hogyan lehet sikeresen együttműködni?
- 2.7 Hogyan lehet megtalálni a megfelelő partnereket?
- 2.8 **Hogyan lehet kidolgozni az együttműködési folyamatot?**
- 2.9 Hogyan teszi az együttműködés folyamata innovatívvá a szervezetem?
- 2.10 Az együttműködési folyamat irányítása: Kritikus sikertényezők
- 2.11 Hogyan mérhető a hatás?





# Hogyan tudom kezelni az együttműködést?

Az együttműködés öt lépése





# Együttműködési folyamat

Hasznos együttműködési folyamat:

Egyszerre perspektíva  
és egy módja a  
kapcsolatnak  
egymással és a  
szervezettel.

≠

Ez nem csak taktika,  
vagy készségek /  
eszközök halmaza.

- ➔ Az együttműködés folyamata a munkahelyen jobb lehet, mint bármely más hagyományos eljárás használata. Az együttműködési folyamat egyértelmű és átfogó módszert ad a célok elérésének az együttműködés révén.
- ➔ Az együttműködés kézzelfogható, lényeges és fenntartható eredményeket hoz, a formálási szakaszokról a közös részvételre és cselekvésre való áttéréssel.



# Mi az együttműködési folyamat?

Az együttműködési folyamat

---

*Strukturált folyamat, amelynek során a partnerek együttműködési feladatokba vehetnek részt az eredmények elérése érdekében.*

---

Elkerülendő dolgok:

- ➔ Az együttműködés gazdasági értékének túlbecsülése.
- ➔ Az együttműködés költségeinek alábecsülése (időben, pénzben és infrastruktúrában)
- ➔ Az egyéb típusú projektekkel szembeni együttműködési projekteknél való részvételhez kapcsolódó alternatív költségek figyelmen kívül hagyása.



# Mi az együttműködési folyamat?

Tennivalók :

Határozza meg a folyamatok fejlesztéséhez és az infrastruktúra támogatásához és végrehajtásához szükséges követelményeket. Gondold végig:

- ➔ A folyamat igazítása.
- ➔ Az információs rendszer / információs és kommunikációs technológia (IS / IKT) átjárhatósága.
- ➔ Kiegészítő készségek.
- ➔ A tevékenységek közötti koordináció.

# + Az együttműködési folyamat előnyei

A munkahelyi együttműködési folyamat fejlesztésének néhány előnye a következő:

## Fokozott rugalmasság

- könnyebben kezelhető változások
- Agilis és Scrum, módszertan

## Foglalkoztatott alkalmazottak

- Kerülje a kockázatot.
- Az elkötelezett munkavállalók nyitottak új kihívásokra.

## Egészségesebb alkalmazottak

- Az értékalapú kultúra javíthatja az alkalmazottak egészségét.
- Az együttműködés és a professzionalizmus a hajtóerő

## Termelékenyebb találkozók

- A hatékony együttműködés hatékonyabb értekezleteket jelent.
- A munkavállalóknak kevesebb ülésre van szükségük, amikor hatékonyan együttműködnek.

## Vonzóbb a tehetségeknek

- Versenyelőny a legjobb tehetségek vonzása érdekében.
- A tehetségeknek együttműködési kultúrára van szükségük.



# + Az együttműködési folyamat előnyei

A munkahelyi együttműködési folyamat fejlesztésének néhány előnye a következő:

## Gyorsított üzlet

- Felgyorsítja a működési folyamatokat
- Megkönnyíti és gyorsabbá teszi a termékek és szolgáltatások bemutatását a piacon.

## Megtartási arányok

- A munkavállalók boldogabbak, ha elkötelezetteknek érzik magukat és munkájuk eredményes.
- Kevesebb ok a munkavállalók távozására.

## Összehangolás az érdekelt felekkel

- A külső együttműködés visszajelzést nyújthat az ügyfél igényei és a termék funkciója közötti jobb összehangolás érdekében.

## Egyéni termelékenység

- Az együttműködési folyamat végrehajtása 20-30% -kal javítja a termelékenységet
- Célok könnyebb elérése és jobb minőségű eredmények.

## Megnövelt jövedelmezőség

- Az együttműködés támogatja az ötletek generálásának folyamatát.
- Az együttműködés van a legnagyobb hatással a jövedelmezőségre.



# Hogyan csinálom?

Az együttműködési folyamat fejlesztésének lépései.

Azonosítani a megfelelő típusú együttműködést

- Adja meg a felek és a vezetés szerepét, felelősségét, felelősségét, jogait.
- Tartalmazza az irányítási folyamatot, amely tartalmazza az együttműködés ütemtervét, a kérdések felületének és megoldásának szanálási folyamatát, valamint az eskzalációs eljárását.



# Hogyan csinálom?

Az együttműködési folyamat fejlesztésének lépései.

Az együttműködési  
megállapodás  
meghatározása

- Határozd meg az innováció okait és az ambíció mértékét.
- Ösztönözd az együttműködési magatartást az innovációs folyamat részeként.
- Válassz partnert vagy partnereket attól függően, hogy hol tartózkodsz a folyamatban.
- Beágyazni a célt a szervezet stratégiájába, amelyet vezetés támogat, és amelyet az alkalmazottak és más érdekelt felek elfogadnak.



# Hogyan csinálom?

Az együttműködési folyamat fejlesztésének lépései.

## Irányítási folyamat létrehozása

- A folyamat kezdeményezéseinek egységesítése.
- Igazodjon más kulcsfontosságú üzleti kezdeményezésekkel.
- Ösztönözd az üzleti folyamatok folyamatos fejlesztését.
- Határozd meg a folyamat szerepeit és felelősségét.
- Határozd meg a folyamat tulajdonosát.
- Hozz létre változáskezelési folyamatokat, ha azok még nem léteznek.
- Legyen agilisabb szervezet a változásokra adott válaszként.
- Növeld a folyamat kezdeményezéseinek minőségét.



# Hogyan csinálom?

Az együttműködési folyamat fejlesztésének lépései.

Megfelelő eszközök  
kiválasztása az  
eredmények  
megosztására

- Számos lehetséges együttműködési csatorna létezik, pl. Telefon, Találkozó, Azonnali üzenetküldés, E-mail, Fórum, Wiki, Fájlmegosztás.
- Határozz meg eszközöket és csatornákat a szervezeten belüli mindenféle együttműködési tevékenységhez.
- Kövesd nyomon, hogy mi történt, és ha vannak jelentős változások, mindenki láthassa őket.

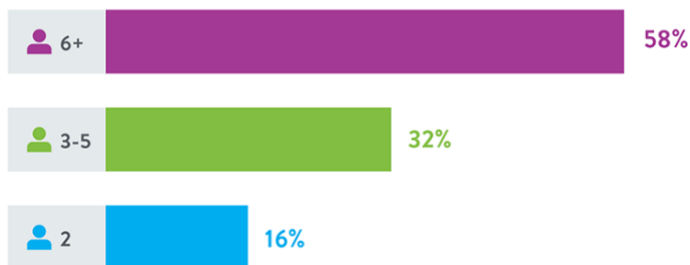
# + Együttműködés és innováció

Hogyan mozdíthatja elő az együttműködés az innovációt vállalkozásában?

A nagyobb csapatok jobb koncepciókat generálnak.

Ha egy nagy csapat együttműködik, több ötlet áll rendelkezésre. Ez azt jelenti, hogy több lehetőség van egy ötlet azonosítására, amely valódi innováció lehet.

## Az együttműködés javítja a teljesítményt

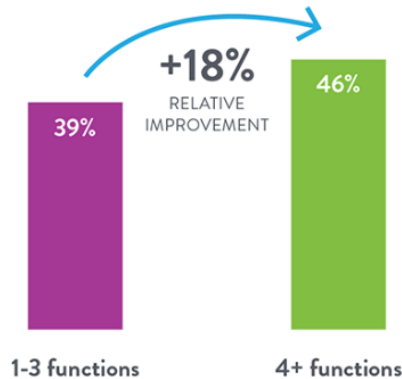


# + Együttműködés és innováció

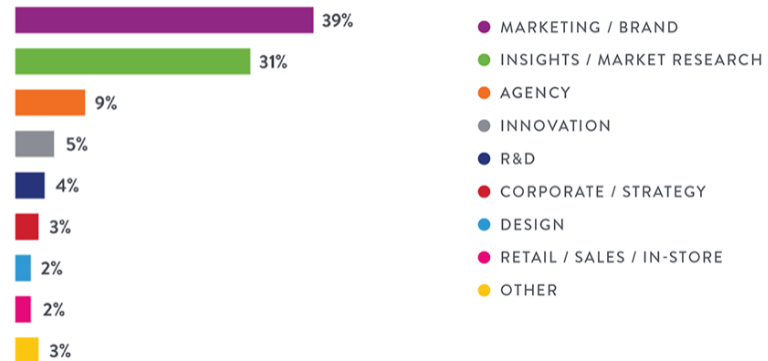
Hogyan mozdíthatja elő az együttműködés az innovációt vállalkozásában?

**A sokszínű csapat jobb koncepciókat generál.**

Minél változatosabb a csapat, annál jobb az eredmény és annál funkcionálisabb szerepeket képviselnek.



BREAKDOWN OF COLLABORATORS BY FUNCTIONAL ROLE

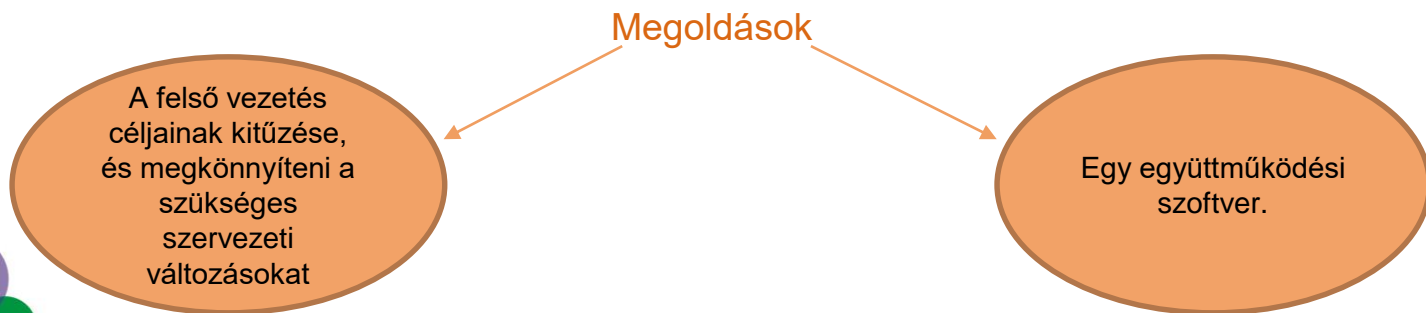




# Együttműködési kihívások

Az együttműködés során a vállalatoknak számos kihívással kell szembenézniük:

- ⇒ Idő: Nincs elég idő a visszajelzésre.
- ⇒ Ötletek: Túl sok ötlet .
- ⇒ Konfliktusok: Nagyon magas a konfliktus kockázata.
- ⇒ Személyzet: Általában azok a csapatok, amelyeknek csak egy vagy két funkcionális szerepe van , fejlesztik a termék koncepciók túlnyomó részét.
- ⇒ Ellenőrzés: Aggodalom, hogy elveszti az irányítást a projekt irányára felett.







# Együttműködési kihívások - Hogyan lehet leküzdeni őket?

Az együttműködési folyamat tervezésekor figyelembe kell venni :

- ➔ Az együttműködési feladatok gyakran rosszul vannak felépítve a tagok közötti kölcsönös függőség miatt.

Az együttműködés során a csoport tagjai másoktól függnak:

- ✓ szintetizálják a kollektív információkat a megértés megteremtése érdekében
- ✓ tárgyalják meg a csoport általi ismereteket annak érdekében, hogy a csoportok kollektív kognitív erőfeszítéseit új ismeretek létrehozására vagy összetett problémák megoldására használja fel

Ez azt jelenti, hogy az együttműködés két fontos folyamatot igényel, amelyet szintén figyelembe kell vennie:

- Információs szintézis.

- Tudás-tárgyalás.



# Információ szintézis

Az együttműködés két fontos folyamatot igényel, az információsintézist és a tudásmegbeszélést.

Minta a kollektív információsintézishez:

- Verbális méltányosság

▶ <https://www.youtube.com/watch?v=ltwHPnXzmvI>

- Közös ötletépítés

▶ <https://www.youtube.com/watch?v=9cabVTK8Nrc>

- Közös megértés fejlesztése




▶ <https://www.youtube.com/watch?v=zYOI0M3YOzE>



# Kollektív tudástárgyalás

Az együttműködés két fontos folyamatot igényel, az információsztézist és a tudásmegbeszélést.

A kollektív tudástárgyalások fontos mintái:

- Alternatív ötletek  
 <https://www.youtube.com/watch?v=f0WPISKQWRA>
- A követelések minősége  
 <https://www.youtube.com/watch?v=I9nEYfIP30Q>
- Értékelési normák (konstruktív diskurzus)  
 <https://www.youtube.com/watch?v=QjoUASBUGjM>

# + Tanulási segédlet

- Simon Forster, Jakob Pinggera, and Barbara Weber, “Toward an Understanding of the Collaborative Process of Process Modeling”, University of Innsbruck, Technikerstrasse 21a, 6020 Innsbruck, Austria.
- Paul Rupert, 2013, “The Yahoo Effect: It’s all about collaboration – One way or another”, elérhető: <https://www.tlnt.com/the-yahoo-effect-its-all-about-collaboration-one-way-or-another/>

## Téma áttekintés

**A téma megmagyarázza az együttműködési folyamat fontosságát, és fontos betekintést nyújt az együttműködési folyamat kidolgozásához, amely elősegítheti az innovációt vállalkozásában.**