



Συνεργασία

Ενότητα 2.8: Πώς να αναπτύξετε μια διαδικασία συνεργασίας για την καινοτομία

+ Πώς να αναπτύξετε μια διαδικασία συνεργασίας για την καινοτομία

Αυτή η ενότητα αναφέρεται στην ανάπτυξη μιας διαδικασίας συνεργασίας και εξηγεί πώς η συνεργασία μπορεί να κάνει την επιχείρησή σας καινοτόμα.

Στόχοι:

- Αντίληψη της σημασίας της συνεργασίας στην επιχειρηματική καινοτομία και ανάπτυξη διαδικασίας συνεργασίας.

Μαθησιακά αποτελέσματα:

- Ο μαθητευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να εντοπίζει μια χρήσιμη διαδικασία συνεργασίας.
- Ο μαθητευόμενος θα πρέπει να γνωρίζει πώς να αναπτύσσει μια διαδικασία συνεργασίας.
- Ο μαθητευόμενος θα πρέπει να εντοπίζει τις προκλήσεις της συνεργασίας και να τις ξεπεράσει.



Διαχείριση Καινοτομίας

Ενότητα 1 Δημιουργικότητα

1.1 Διαχείριση Δημιουργικότητας

1.2 Όλοι είμαστε
δημιουργικοί

1.3 Είδη και επίπεδα
καινοτομίας

1.4 Πώς να δημιουργήσετε μια
στратηγική δημιουργικής διαχείρισης
στο περιβάλλον εργασίας

1.5 Πώς να αναπτύξετε μια διαδικασία
για την ατομική δημιουργικότητα

1.6 Πώς να αναπτύξετε μια διαδικασία για
την οργανωτική δημιουργικότητα

1.7 Εργαλεία για την ανάπτυξη μιας
διαδικασίας για την οργανωτική
δημιουργικότητα

1.8 Πώς να διαχειριστείτε τη δημιουργική
διαδικασία: Σημαντικοί παράγοντες
για την επιτυχία

1.9 Πώς να μετρήσετε τον
αντίκτυπο

Ενότητα 2 Συνεργασία

2.1 Διαχείριση συνεργασίας

2.2 Πώς και γιατί να
συνεργάζεστε

2.3 Είδη
συνεργασίας

2.4 Πώς να δημιουργήσετε μια
στратηγική για τη διαχείριση της
συνεργασίας στον χώρο εργασίας

2.5 Πώς να σχεδιάσετε τη διαχείριση
συνεργασίας στο εργασιακό
περιβάλλον

2.6 Πώς να συνεργάζεστε
επιτυχώς

2.7 Πώς να βρείτε τους
σωστούς συνεργάτες

2.8 Πώς να αναπτύξετε μια
διαδικασία συνεργασίας

2.9 Πώς μια διαδικασία για τη
συνεργασία θα καταστήσει
καινοτόμο τον οργανισμό μου

2.10 Πώς να διαχειριστείτε τη
διαδικασία συνεργασίας:
Σημαντικοί παράγοντες για την
επιτυχία

2.11 Πώς να μετρήσετε τον
αντίκτυπο



Πώς διαχειρίζομαι τη συνεργασία;

Πέντε βήματα συνεργασίας





Διαδικασία συνεργασίας

Μια χρήσιμη διαδικασία συνεργασίας:

Αποτελεί προοπτική
και τρόπο σύνδεσης
των συνεργαζομένων
μεταξύ τους και με
τον οργανισμό.

≠

Δεν είναι απλά μια τα-
κτική ή ένα σετ δεξιο-
τήτων/εργαλείων.

- ➔ Μια διαδικασία συνεργασίας στον χώρο εργασίας είναι ανώτερη μιας οποιαδήποτε συμβατικής διαδικασίας. Μια διαδικασία συνεργασίας παρέχει σαφή και λεπτομερή τρόπο για την επίτευξη στόχων με ομαδική δουλειά.
- ➔ Η διαδικασία συνεργασίας παράγει απτά, ουσιαστικά και βιώσιμα αποτελέσματα από τα στάδια σχεδιασμού έως την κοινή συμμετοχή και δράση.



Τι είναι η διαδικασία συνεργασίας;

Η διαδικασία συνεργασίας

Μια δομημένη διαδικασία μέσω της οποίας οι συνεργάτες διεξάγουν συνεργατικές εργασίες για να παραγάγουν αποτελέσματα.

<https://www.igi-global.com/dictionary/business-collaborating-designing-implementing-group/34464>

Τι να αποφύγετε:

- ➔ Να υπερεκτιμάτε την οικονομικής αξία της συνεργασίας.
- ➔ Να υποτιμάτε το κόστος της συνεργασίας (σε χρόνο, χρήματα και υποδομές).
- ➔ Να αγνοείτε το κόστος σε ευκαιρίες όταν παίρνετε μέρος σε έργα συνεργασίας αντί άλλων τύπων έργων.



Τι είναι η διαδικασία συνεργασίας;

Τι να κάνετε:

Καθορίστε τις απαραίτητες απαιτήσεις για την ανάπτυξη διαδικασίας και τις υποδομές που θα τις στηρίξουν και θα τις εκτελέσουν. Σκεφτείτε:

- ➔ Την ευθυγράμμιση της διαδικασίας.
- ➔ Διαλειτουργικότητα συστήματος πληροφοριών/τεχνολογίας επικοινωνιών και πληροφοριών (IS/ICT).
- ➔ Συμπληρωματικές δεξιότητες.
- ➔ Συντονισμός μεταξύ των δραστηριοτήτων.

+ Πλεονεκτήματα μιας διαδικασίας συνεργασίας

Κάποια από τα πλεονεκτήματα ανάπτυξης διαδικασίας συνεργασίας στον χώρο εργασίας είναι:

Βελτιωμένοι Ευελιξία

- ευκολότερη αντιμετώπιση των αλλαγών.
- Ευέλικτες και ομαδικές, μεθοδολογίες

Ενεργοί Εργαζόμενοι

- Αποφυγή ρίσκου.
- Οι ενεργοί εργαζόμενοι είναι ανοιχτοί σε νέες προκλήσεις.

Πιο υγιείς Εργαζόμενοι

- Μια φιλοσοφία βασισμένη σε αξίες βελτιώνει την υγεία των υπαλλήλων σας.
- Θα πρέπει να στηρίζεται από τη συνεργασία και τον επαγγελματισμό.

Πιο παραγωγικές Συσκέψεις

- Αποδοτική συνεργασία σημαίνει πιο αποδοτικές συσκέψεις.
- Οι εργαζόμενοι χρειάζονται λιγότερες συσκέψεις όταν συνεργάζονται αποτελεσματικά.

Πιο ελκυστική στα κορυφαία ταλέντα

- Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην προσέλκυση των κορυφαίων ταλέντων.
- Τα κορυφαία ταλέντα χρειάζονται μια φιλοσοφία συνεργασίας.

+ Πλεονεκτήματα μιας διαδικασίας συνεργασίας

Κάποια από τα πλεονεκτήματα ανάπτυξης διαδικασίας συνεργασίας στον χώρο εργασίας είναι:

Επιταχυνόμενα Επιχειρήση

- Επιταχύνετε τις λειτουργικές διαδικασίες σας
- Διευκολύνει και επιταχύνει την κυκλοφορία των προϊόντων και υπηρεσιών σας στην αγορά.

Ποσοστά Απορρόφησης

- Οι υπάλληλοι είναι πιο χαρούμενοι όταν νιώθουν ενεργοί και όταν η εργασία τους γεμίζει.
- Έχουν λιγότερους λόγους για να φύγουν.

Ευθυγράμμιση με Μετόχους

- Η εξωτερική συνεργασία μπορεί να σας παρέχει ανατροφοδότηση, για να ευθυγραμμιστούν καλύτερα οι ανάγκες του πελάτη και το χαρακτηριστικό του προϊόντος σας.

Ατομική Παραγωγικότητα

- Η καθιέρωση μιας διαδικασίας συνεργασίας βελτιώνει την παραγωγικότητα κατά 20-30%
- Περισσότερη ευκολία στην επίτευξη στόχων και αποτελέσματα υψηλότερης ποιότητας.

Αυξημένη Κερδοφορία

- Η συνεργασία στηρίζει την διαδικασία δημιουργίας ιδεών.
- Η συνεργασία αποτελεί τον παράγοντα με τη μεγαλύτερη επίδραση στην κερδοφορία.



Πώς το κάνω;

Βήματα για να αναπτύξετε μια διαδικασία συνεργασίας.

Εντοπίστε τον σωστό
τύπο συνεργασίας

- Συμπεριλάβετε τους ρόλους, τις ευθύνες, τις υποχρεώσεις, τα δικαιώματα των συμμετεχόντων και τη διαχείριση.
- Συμπεριλάβετε μια διαδικασία διακυβέρνησης, που θα περιέχει ένα πρόγραμμα για μια επιτυχημένη συνεργασία, μια διαδικασία επίλυσης για εξεύρεση και επίλυση προβλημάτων και μια διαδικασία κλιμάκωσης.



Innovation and creativity mentality
advancement in SMEs

[CC BY-NC](#)



Erasmus+



Πώς το κάνω;

Βήματα για να αναπτύξετε μια διαδικασία συνεργασίας.

Καθορίστε την συμφωνία συνεργασίας

- Καθορίστε τους λόγους για την καινοτομία και το ποσό της φιλοδοξίας.
- Ενθαρρύνετε την συνεργασία ως μέρος της διαδικασίας καινοτομίας.
- Διαλέξτε έναν συνεργάτη ή συνεργάτες ανάλογα με το σημείο που βρίσκεστε στη διαδικασία.
- Ενσωματώστε τον στόχο στη στρατηγική του οργανισμού, ο οποίος θα στηρίζεται από την ηγεσία και θα γίνεται αποδεκτός από το προσωπικό και τους υπόλοιπους μετόχους.



Πώς το κάνω;

Βήματα για να αναπτύξετε μια διαδικασία συνεργασίας.

Δημιουργία διαδικασίας διακυβέρνησης

- Τυποποιήστε τις πρωτοβουλίες διαδικασιών.
- Συμβαδίστε με άλλες βασικές επιχειρηματικές πρωτοβουλίες.
- Ενθαρρύνετε τη συνεχή βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών.
- Καθορίστε τους ρόλους και τις ευθύνες των διαδικασιών.
- Ορίστε τον ιδιοκτήτη της διαδικασίας.
- Δημιουργήστε διαδικασίες αλλαγής διαχείρισης εάν δεν υπάρχουν ήδη.
- Κάντε τον οργανισμό πιο ευέλικτο στις αλλαγές.
- Προωθήστε την ποιότητα των πρωτοβουλιών διαδικασιών.



Πώς το κάνω;

Βήματα για να αναπτύξετε μια διαδικασία συνεργασίας.

Αποφασίστε τα κατάλληλα εργαλεία για κοινοποίηση των αποτελεσμάτων

- Υπάρχουν πολλά πιθανά κανάλια συνεργασίας π.χ. Τηλέφωνο, Σύσκεψη, Αποστολή άμεσων μηνυμάτων, Email, Φόρουμ, Wiki, Κοινή χρήση αρχείων.
- Καθορίστε τα εργαλεία και τα κανάλια για κάθε είδος δραστηριότητας συνεργασίας εντός του οργανισμού.
- Καταγράψτε τι συνέβη και πότε, έτσι ώστε εάν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές να είναι ορατές σε όλους.

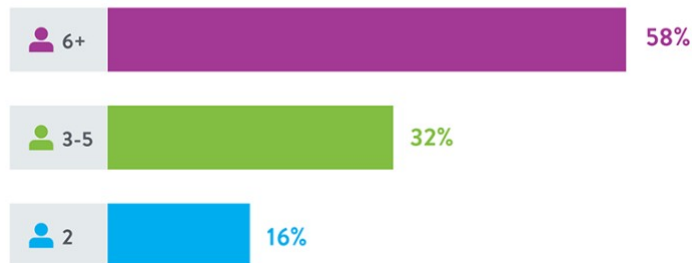
+ Συνεργασία και καινοτομία

Πώς μπορεί η συνεργασία να προάγει την καινοτομία στην επιχείρησή σας;

Οι μεγαλύτερες ομάδες δημιουργούν καλύτερα σχέδια.

Όταν μια μεγάλη ομάδα συνεργάζεται, δημιουργείται μεγαλύτερη συγκέντρωση ιδεών. Αυτό σημαίνει περισσότερες ευκαιρίες εντοπισμού αυτής της ιδέας που θα αποτελεί αληθινή καινοτομία.

COLLABORATION IMPROVES CONCEPT PERFORMANCE

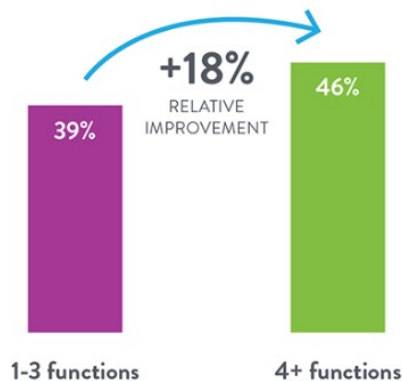


+ Συνεργασία και καινοτομία

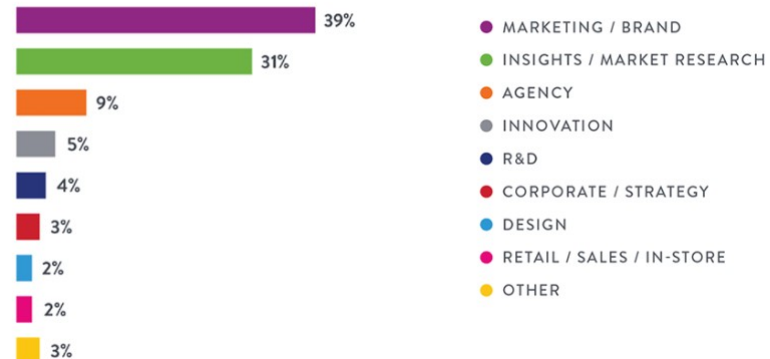
Πώς μπορεί η συνεργασία να προάγει την καινοτομία στην επιχείρησή σας;

Οι ποικιλόμορφες ομάδες δημιουργούν καλύτερα σχέδια.

Όσο περισσότερη ποικιλία υπάρχει σε μια ομάδα, τόσο καλύτερα τα αποτελέσματα, καθώς εκπροσωπούνται περισσότερο λειτουργικοί ρόλοι.



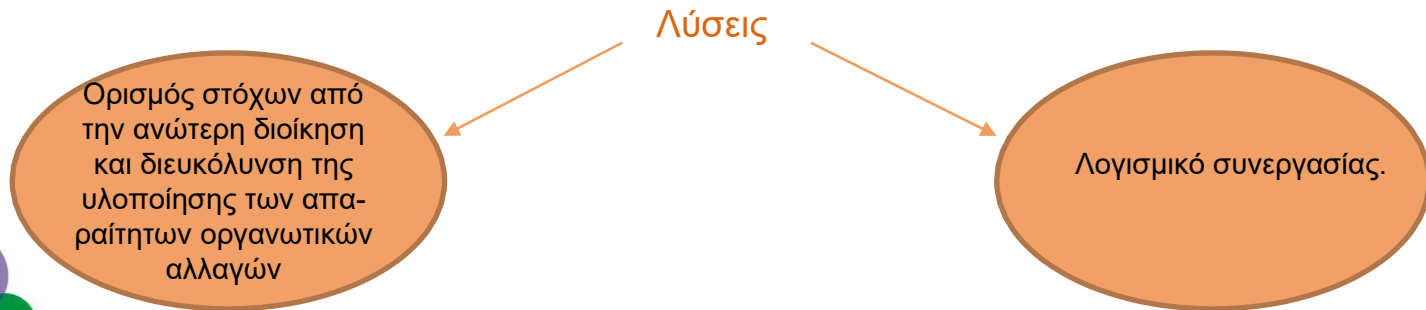
BREAKDOWN OF COLLABORATORS BY FUNCTIONAL ROLE



+ Προκλήσεις της συνεργασίας

Σχετικά με τη συνεργασία, οι εταιρείες έχουν να αντιμετωπίσουν πολλές προκλήσεις:

- ➡ Χρόνος: Δεν υπάρχει αρκετός χρόνος για ανατροφοδότηση.
- ➡ Ιδέες: Υπάρχουν πολλές ιδέες προς διαχείριση.
- ➡ Συγκρούσεις: Υπάρχουν μεγάλος κίνδυνος συγκρούσεων.
- ➡ Προσωπικό: Συνήθως οι ομάδες που εκπροσωπούνται μόνο από έναν ή δύο λειτουργικούς ρόλους αναπτύσσουν την συντριπτική πλειοψηφία των σχεδίων των προϊόντων.
- ➡ Έλεγχος: Υπάρχει φόβος απώλειας ελέγχου της κατεύθυνσης του έργου.



2015, "WHY COLLABORATION LEADS TO HIGHER-IMPACT INNOVATIONS", Available at: <https://www.nielsen.com/us/en/insights/article/2015/why-collaboration-leads-to-higher-impact-innovations/>



Προκλήσεις της συνεργασίας – Πώς να τις αντιμετωπίσουμε

Κατά τη σχεδίαση της διαδικασίας συνεργασίας πρέπει να λάβετε υπόψη ότι:

➔ οι εργασίες που απαιτούν συνεργασία συχνά δεν είναι καλά δομημένες, λόγω της αλληλεξάρτησης που απαιτούν από τα μέλη.

Κατά τη συνεργασία, τα μέλη της ομάδας εξαρτώνται από άλλους για να:

- ✓ συνδυάσουν συλλογικές πληροφορίες για τη δημιουργία κοινής αντίληψης.
- ✓ διαπραγματευτούν σχετικά με τις γνώσεις της ομάδας έτσι ώστε να χρησιμοποιήσουν τη συλλογικές γνωστικές προσπάθειες της ομάδας για να δημιουργήσουν νέα γνώση ή να λύσουν περίπλοκα προβλήματα.

Αυτό σημαίνει πως η συνεργασία απαιτεί δύο σημαντικές διαδικασίες που πρέπει να έχετε υπόψη:

➤ Συνδυασμός πληροφοριών.

➤ Διαπραγμάτευση γνώσεων.



Συνδυασμός πληροφοριών

Η συνεργασία απαιτεί δύο σημαντικές διαδικασίες, τον συνδυασμό πληροφοριών και τη διαπραγμάτευση γνώσεων.

Μοτίβα για συνδυασμό συλλογικών πληροφοριών:

- Λεκτική ισότητα

▶ <https://www.youtube.com/watch?v=ltwHPnXzmvI>

- Αναζήτηση ιδεών από κοινού

▶ <https://www.youtube.com/watch?v=9cabVTK8Nrc>

- Ανάπτυξη κοινής αντίληψης

▶ <https://www.youtube.com/watch?v=zYOl0M3YOzE>

Understanding Collaborative Processes, <https://sites.psu.edu/>, <https://sites.psu.edu/mborge/understanding-collaborative-processes>



Διαπραγμάτευση συλλογικών γνώσεων

Η συνεργασία απαιτεί δύο σημαντικές διαδικασίες, τον συνδυασμό πληροφοριών και τη διαπραγμάτευση γνώσεων.

Σημαντικά μοτίβα για τη διαπραγμάτευση συλλογικών γνώσεων:

- Εναλλακτικές ιδέες

▶ <https://www.youtube.com/watch?v=f0WPISKQWRA>

- Ποιότητα ισχυρισμών

▶ <https://www.youtube.com/watch?v=I9nEYflP30Q>

- Κανόνες αξιολόγησης (Εποικοδομητική συζήτηση)

▶ <https://www.youtube.com/watch?v=QjoUASBUGjM>

Understanding Collaborative Processes, <https://sites.psu.edu/>, <https://sites.psu.edu/mborge/understanding-collaborative-processes>

Βοηθήματα Εκμάθησης

- Simon Forster, Jakob Pinggera, and Barbara Weber, “Toward an Understanding of the Collaborative Process of Process Modeling”, University of Innsbruck, Technikerstrasse 21a, 6020 Innsbruck, Austria.
- Paul Rupert, 2013, “The Yahoo Effect: It’s all about collaboration – One way or another”, Διαθέσιμο [στο: https://www.tlnt.com/the-yahoo-effect-its-all-about-collaboration-one-way-or-another/](https://www.tlnt.com/the-yahoo-effect-its-all-about-collaboration-one-way-or-another/)

Ανασκόπηση της ενότητας

Αυτή η ενότητα εξηγεί την σημασία της διαδικασίας συνεργασίας και παρέχει σημαντικές ιδέες σχετικά με την ανάπτυξη μιας διαδικασίας συνεργασίας που μπορεί να προάγει την καινοτομία στην επιχείρηση.