



Сътрудничество

Тема 2.8: Как да разработим
процес на сътрудничество
за иновации



Innovation and creativity mentality
advancement in SMEs



Erasmus+

+ Как да разработим процес на сътрудничество за иновации

Настоящата тема обхваща разработването на процес за сътрудничество и с нея се обяснява как сътрудничеството може да направи бизнеса Ви иновативен.

Цели:

- Осъзнаване на важността на сътрудничеството в бизнес иновациите и разработване на процес за сътрудничество.

Резултати от обучението:

- Обучаемият трябва да може да установява процеса на полезно сътрудничество.
- Обучаемият трябва да знае как да разработва процес на сътрудничество.
- Обучаемият трябва да установява предизвикателствата на сътрудничеството и да може да ги преодолява.



Управление на иновациите



Раздел 1. Креативност

1.1 Управление на креативността

1.2 Всички сме креативни

1.3 Видове и нива на иновации

1.4 Как да създадем стратегия за управление на креативността на работното място

1.5 Как да развием процес за индивидуална креативност

1.6 Как да развием процес за организационна креативност

1.7 Инструменти за развиване на процеса за организационна креативност

1.8 Как да управляваме процеса за креативност: Фактори на успеха от решаващо значение

1.9 Как да измерваме въздействието

Раздел 2. Сътрудничество

2.1 Управление на сътрудничеството

2.2 Как и защо да си сътрудничим

2.3 Видове сътрудничество

2.4 Как да създадем стратегия за управление на сътрудничеството на работното място

2.5 Как да планираме управлението на сътрудничеството на работното място

2.6 Как да си сътрудничим успешно

2.7 Как да намерим партньорите, които трябва

2.8 Как да развием процес за сътрудничество

2.9 Как процесът за сътрудничество ще направи организацията ми иновативна

2.10 Как да управляваме процеса на сътрудничество: Фактори на успеха от решаващо значение

2.11 Как да измерваме въздействието



Innovation and creativity mentality advancement in SMEs



Erasmus+



Как да управлявам сътрудничеството?

Петте стъпки на сътрудничеството





Процес за сътрудничество

Процесът за полезно сътрудничество:

Е перспектива и начин на общуване помежду си и с организацията.

≠

Не е просто тактика или набор от умения/инструменти.

- ➔ Наличието на процес на сътрудничество на работното място може да бъде по-добре, отколкото просто да се използва всеки друг традиционен процес. Процесът за сътрудничество дава ясен и подробен начин за постигане на целите чрез съвместна работа.
- ➔ Сътрудничеството дава осезаеми, съществени и устойчиви резултати чрез преминаване от етапи на сформирание до съвместно участие и действие.



Какво представлява процесът за сътрудничество?

Процесът за сътрудничество

Структуриран процес, чрез който партньорите могат да участват в задачи за сътрудничество с цел постигане на резултати.

<https://www.igi-global.com/dictionary/business-collaborating-designing-implementing-group/34464>

Какво да избягваме:

- ➔ Надценяване на икономическата стойност на сътрудничеството.
- ➔ Подценяване на разходите за сътрудничество (време, пари и инфраструктура).
- ➔ Пренебрегване на пропуснатите ползи, свързани с участието в проекти за сътрудничество, пред други видове проекти.



Какво представлява процесът на сътрудничество?

Какво да правим:

Определете необходимите изисквания за разработване на процесите и инфраструктурата за поддръжката и изпълнението им. Помислете за:

- ⇒ Настройване на процесите
- ⇒ Оперативната съвместимост на информационните системи/информационните и комуникационните технологии.
- ⇒ Допълнителни умения.
- ⇒ Координация между дейностите.



Предимствата на процеса за сътрудничество

Някои от предимствата от развитието на процеса за сътрудничество на работното място са:

Подобрена гъвкавост

- По-лесно справяне с промените.
- Agile и Scrum методологии

Ангажирани служители

- Избягване на риска.
- Ангажираните работници са отворени за нови предизвикателства.

По-здравни служители

- Културата, основана на ценности, може да подобри здравето на Вашите служители.
- Трябва да се ръководи от сътрудничеството и професионализма.

По-продуктивни срещи

- Продуктивното сътрудничество означава по-продуктивни срещи.
- Работниците се нуждаят от по-малко срещи, когато си сътрудничат ефективно.

Организацията става по-привлекателна за най-ценните кадри

- Конкуrentно предимство за привличане на най-добрите специалисти.
- Най-ценните кадри се нуждаят от култура на сътрудничество.



Предимствата на процеса на сътрудничество

Някои от предимствата от развитието на процеса за сътрудничество на работното място са:

Ускорен бизнес

- Ускоряване на оперативните процеси.
- По-лесно и по-бързо извеждане на Вашите продукти и услуги на пазара.

Коефициенти на задържане

- Служителите са по-щастливи, когато се чувстват ангажирани, а работата им носи удовлетворение.
- По-малко причини служителите да напускат.

Съобразяване със заинтересованите страни

- Външното сътрудничество може да Ви даде обратна връзка, за да изградите по-добро съответствие между нуждите на клиента и функциите на продукта Ви.

Индивидуална продуктивност

- Прилагането на процес за сътрудничество подобрява производителността с 20-30%
- По-лесно за постигане на цели и с по-качествени резултати.

Повишена рентабилност

- Сътрудничеството подкрепя процеса на генериране на идеи.
- Сътрудничеството е факторът с най-голямо влияние върху рентабилността.



Как да го направя?

Стъпки за разработване на процес за сътрудничество.

Определете типа сътрудничество, който трябва

- Включете ролите, отговорностите, задълженията, правата на страните и ръководството.
- Включете процес за управление, съдържащ график за постигане на сътрудничество, процес на повдигане на въпроси и разрешаване на проблеми и процедура за отнасяне на по-високо ниво.



Как да го направя?

Стъпки за разработване на процес за сътрудничество.

Определете
споразумението за
сътрудничество

- Определете причините за иновациите и мащаба на амбицията.
- Насърчете поведението за сътрудничество, като част от иновационния процес.
- Изберете партньор или партньори, в зависимост от това къде сте в процеса.
- Включете целта в стратегията на Вашата организация, подкрепена от лидерите и приета от персонала и другите заинтересовани страни.



Как да го направя?

Стъпки за разработване на процес за сътрудничество.

Създайте процес на управление

- Стандартизирайте инициативите по процеса.
- Пригответе го към другите ключови бизнес инициативи.
- Насърчете непрекъснатото подобряване на бизнес процесите.
- Определете ролите и отговорностите по процеса.
- Определете отговорника за процеса.
- Създайте процеси за управление на промените, ако вече не съществуват.
- Станете по-гъвкава организация в отговор на промените.
- Насърчавайте качеството на инициативите по процеса.



Как да го направя?

Стъпки за разработване на процес за сътрудничество.

Решете кои са най-подходящите инструменти за споделяне на Вашите резултати

- Има много потенциални канали за сътрудничество, напр. по телефон, чрез срещи, кратки съобщения, електронна поща, форуми, Wiki, споделяне на файлове.
- Определете инструменти и канали за всеки вид дейности за сътрудничество в организацията.
- Проследявайте какво се е случило и кога, за да може всеки може да види, ако има някакви важни промени.



Сътрудничество и иновации

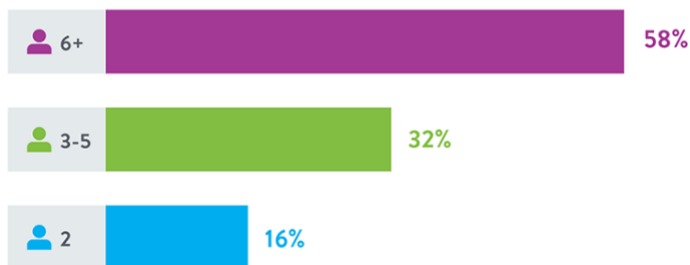
Как сътрудничеството може да насърчи иновациите във Вашия бизнес?



По-големите екипи генерират по-добри концепции.

Когато си сътрудничи голям екип, може да се създаде по-голям набор от идеи. Това означава, че има повече възможности за откриване на идея, която може да бъде истинска иновация.

СЪТРУДНИЧЕСТВОТО ПОДОБРЯВА РАБОТАТА ПО КОНЦЕПЦИИТЕ





Сътрудничество и иновации

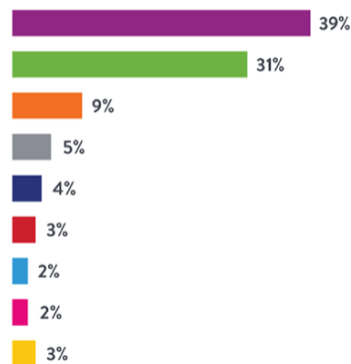
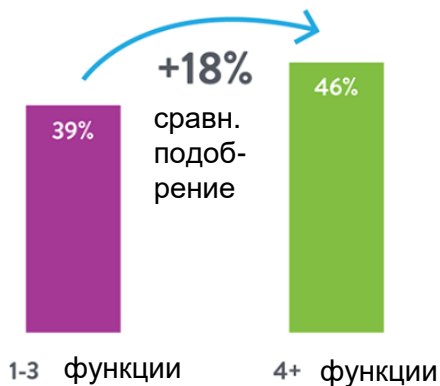
Как сътрудничеството може да насърчи иновациите във Вашия бизнес?



Разнородните екипи генерират по-добри концепции.

Колкото по-нехомогенен е екипът, толкова по-добри са резултатите, тъй като са представени повече функционални роли.

РАЗБИВКА НА СЪТРУДНИЦИТЕ ПО ФУНКЦИОНАЛНА РОЛЯ



- МАРКЕТИНГ/БРАНД
- ПАЗАРНИ ПРОУЧВАНИЯ
- АГЕНСТВА
- ИНОВАЦИИ
- НИРД
- КОРП. СТРАТЕТИЯ
- ДИЗАЙН
- ПРОДАЖБИ
- ДРУГИ



Предизвикателствата за сътрудничеството

Що се отнася до сътрудничеството, предприятията са изправени пред много предизвикателства:

- ➔ Време: Няма достатъчно време за обратна връзка.
- ➔ Идеи: Има твърде много идеи за обсъждане.
- ➔ Конфликти: Има голям риск от конфликт.
- ➔ Персонал: Обикновено по-голямата част от продуктите концепции се разработват от екипи, в които са представени само една или две функционални роли.
- ➔ Контрол: Съществува страх от загуба на контрол над посоката на проекта.





Предизвикателства пред сътрудничеството – как да ги преодолеем?

Когато разработвате процеса на сътрудничество, трябва да имате предвид, че:

→ задачите за сътрудничество често са зле структурирани, поради взаимозависимостта между членовете.

Когато си сътрудничат, членовете на групата зависят от другите, за да:

- ✓ синтезират колективната информация, с цел споделено разбиране.
- ✓ договарят това, което е вече известно от групата, за да може колективните когнитивни усилия да се използват за създаване на нови знания или решаване на сложни проблеми.

Това предполага, че сътрудничеството изисква два важни процеса, които също трябва да вземете под внимание:

- Синтез на информация.
- Съгласуване на знания.



Синтез на информация

Сътрудничеството изисква два важни процеса, синтез на информация и съгласуване на знания.

Модели за синтез на колективна информация:

- Вербален принос
 - ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=ltwHPnXzmvI>
- Съвместно изграждане на идеи
 - ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=9cabVTK8Nrc>
- Достигане до общо разбиране
 - ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=zYOI0M3YOzE>




Understanding Collaborative Processes, <https://sites.psu.edu/>, <https://sites.psu.edu/mborge/understanding-collaborative-processes>



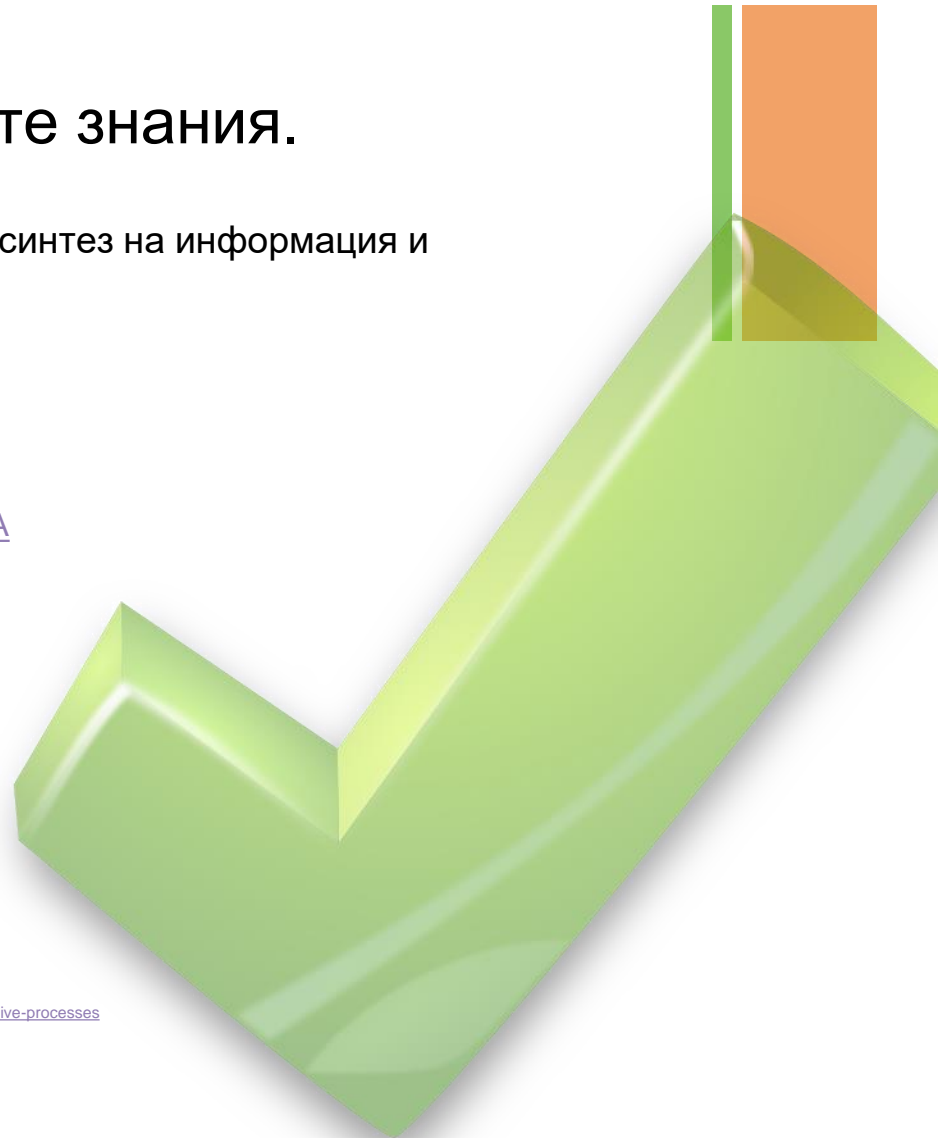
Съгласуване на колективните знания.

Сътрудничеството изисква два важни процеса, синтез на информация и съгласуване на знания.

Важни модели за съгласуване на колективните знания:

- Алтернативни идеи
 <https://www.youtube.com/watch?v=f0WPISKQWRA>
- Качество на твърденията
 <https://www.youtube.com/watch?v=I9nEYfIP30Q>
- Норми за оценка (конструктивен дискурс)
 <https://www.youtube.com/watch?v=QjoUASBUGjM>

Understanding Collaborative Processes, <https://sites.psu.edu/>, <https://sites.psu.edu/mborge/understanding-collaborative-processes>



Учебни помагала

- Simon Forster, Jakob Pinggera, and Barbara Weber, “Toward an Understanding of the Collaborative Process of Process Modeling”, University of Innsbruck, Technikerstrasse 21a, 6020 Innsbruck, Austria.
- Paul Rupert, 2013, “The Yahoo Effect: It’s all about collaboration – One way or another”, на разположение на:
<https://www.tlnt.com/the-yahoo-effect-its-all-about-collaboration-one-way-or-another/>

Преглед на темата

В темата се обяснява важноста на процеса за сътрудничество и се дава важна информация за това как да развиете процес на сътрудничество, който може да насърчи иновациите във Вашия бизнес.